

SKPD : XVI. RSUD CIBABAT KOTA CIMAHI

- MISI : 1. Meningkatkan sumber daya manusia secara berkesinambungan sesuai dengan kebutuhan pelayanan
 2. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit
 3. Meningkatkan dan mengembangkan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan dan perkembangan pengetahuan dan teknologi (IPTEK)

No	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Penanggung jawab	Sumber Data	Keterangan
1	Terlaksananya peningkatan pengetahuan dan keterampilan pegawai	Karyawan yang mendapat pelatihan Minimal 20 Jam setahun	Bagian Administrasi Umum RSUD Cibabat	Data karyawan (Diklat)	Jumlah karyawan yang dilatih 20 jam selama satu tahun
2	Terselenggaranya pelayanan kesehatan sesuai harapan pelanggan	Penilaian Tingkat Kesehatan Rumah sakit		Data Keuangan RSUD Cibabat Cimahi	
		a. Aspek Keuangan :	Bagian Keuangan RSUD Cibabat		
3		- Cost Recovery Rate (CRR)			Jumlah Pendapatan / Total Belanja x 100 %
		b. Aspek Pelayanan :	Bidang Pelayanan dan Penunjang Medik RSUD Cibabat	Data Pelayanan RSUD Cibabat Cimahi (Rekam Medik)	
4		- Bed Occupancy Rate (BOR)			(Jumlah Hari Perawatan / (Tempat Tidur x Satuan Hari)) x 100%
5		- Average Length of Stay (ALOS)			Lama Dirawat / Jumlah Pasien Keluar Hidup Mati
6		- Bed Turn Over Internal (BTO)			Jumlah Pasien Keluar Hidup Mati / Tempat Tidur
7		- Turn Over Internal (TOI)			(Jumlah Tempat Tidur x Satuan Hari) - Hari Perawatan) / Jumlah Pasien Keluar Hidup Mati
8		- Net Date Rate (NDR)			(Jumlah Pasien Mati > 48 Jam / Jumlah Pasien Keluar Hidup Mati) x 100%
9		- Gross Date Rate (GDR)			(Jumlah Pasien Mati / Jumlah Pasien Keluar Hidup Mati) x 100%
10	Terselenggaranya pelayanan dengan peralatan medik dan non medik sesuai Kebutuhan dan IPTEK	Persentase Kepuasan Pelanggan terhadap Tingkat Pelayanan Rumah Sakit	Bidang Pelayanan dan Penunjang Medik RSUD Cibabat	Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Cibabat	Jumlah Kuisioner yang dibagikan ke Responden Pelanggan yang Berkunjung ke RSUD Cibabat
11		Cakupan pelayanan dengan menggunakan peralatan medik berteknologi		Data Pelayanan RSUD Cibabat Cimahi (Rekam Medik)	jumlah realisasi layanan dengan peralatan medik berteknologi yang tersedia dibagi jumlah seluruh kebutuhan layanan medik berteknologi dikali 100%
12		Jumlah rujukan kebutuhan pelayanan dengan menggunakan peralatan medik berteknologi		Data Pelayanan RSUD Cibabat Cimahi (Rekam Medik)	jumlah realisasi rujukan pasien ke rumah sakit lain untuk kebutuhan peralatan medik yang tidak tersedia
13		Persentase ketersediaan peralatan medik berteknologi		Data Pelayanan RSUD Cibabat Cimahi (Rekam Medik)	jumlah peralatan medik berteknologi yang tersedia dibagi jumlah kebutuhan peralatan medik sesuai standar RSU dikali 100%

1