

**SKPD : XXIII. Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu**

- Misi : 1. Mewujudkan Pelayanan yang Profesional dalam Bidang Perizinan Guna Terciptanya Kesetaraan Pelayanan Publik  
 2. Meningkatkan Kegiatan Investasi Masyarakat Sehingga Memperluas Kesempatan Bekerja dan Berusaha  
 3. Meningkatkan Kesadaran Masyarakat dalam Pengurusan Perizinan  
 4. Meningkatkan SDM yang Berkualitas  
 5. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang baik dalam Bidang Pelayanan Perizinan dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi Terkini

No	Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Penanggung jawab	Sumber Data	Keterangan
1	Terwujudnya pelayanan prima melalui penerapan standard pelayanan	Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Seksi Informasi dan Pengaduan	rekapitulasi kuisisioner	Nilai IKM yang diolah dari kuisisioner terhadap 150 pemohon berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/M.PAN/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
2	Terwujudnya standar operasional pada semua alur proses perizinan	Audit Eksternal (surveillance) dan Sertifikasi ISO 9001-2008	Seksi Pelayanan		Dilakukan/ tidak dilakukan
3	Semakin meningkatnya minat pelaku usaha lokal untuk mengurus perizinan	Jumlah UMK yang memiliki perizinan usaha	Seksi Pelayanan	data rekap perizinan	Jumlah UMK yang memiliki perizinan usaha
4	Tersedianya database perizinan yang dapat digunakan untuk kepentingan pelayanan, pengendalian, promosi dan membangun kemitraan antar pelaku usaha	Jumlah titik koordinat lokasi izin berbasis GIS	Seksi Pengolahan dan Pelaporan	data GIS	Jumlah titik koordinat lokasi izin berbasis GIS
5	Terwujudnya kesadaran masyarakat dalam pengurusan perizinan sebagai bagian partisipasi masyarakat dalam pembangunan	Media informasi pelayanan perizinan	Seksi Informasi dan Pengaduan		ada / tidak ada
6		Sosialisasi perizinan kepada masyarakat		daftar hadir	ada / tidak ada
7	Terpenuhinya kebutuhan akan pendidikan yang sesuai dengan tuntutan dan kondisi kerja	Persentase pegawai yang mengikuti diklat teknis, bimtek dan pembinaan pegawai internal KPPT	Sub Bagian Tata Usaha	surat tugas, sertifikat	Jumlah pegawai yang telah mengikuti diklat teknis, bimtek dan pembinaan pegawai internal KPPT dibagi jumlah seluruh pegawai dikali 100%
8	Terwujudnya sistem informasi dan pelayanan perizinan yang efektif dan efisien yang dapat diakses oleh seluruh stakeholders	Persentase jenis izin yang menggunakan sistem informasi perizinan berbasis web	Seksi Informasi dan Pengaduan		Jenis izin yang diproses melalui sistem informasi perizinan berbasis web dibagi seluruh jenis izin yang dikelola oleh KPPT dikali 100%
9	Tersedianya sarana prasarana yang memadai sebagai salah satu faktor pendukung proses pelayanan	Persentase ketersediaan Sarpras pelayanan sesuai standar pelayanan KPPT	Sub Bagian Tata Usaha	data aset	jumlah realisasi ketersediaan sarpras KPPT dibagi jumlah target sesuai standar pelayanan dikali 100%
10	Terwujudnya pengelolaan kearsipan yang baik dengan memanfaatkan teknologi digital	Jumlah dokumen data perizinan	Seksi Pengolahan dan Pelaporan		Jumlah dokumen rekapitulasi izin
11		Jumlah dokumen arsip digital perizinan			Jumlah dokumen arsip izin yang dialihmediakan ke bentuk digital

